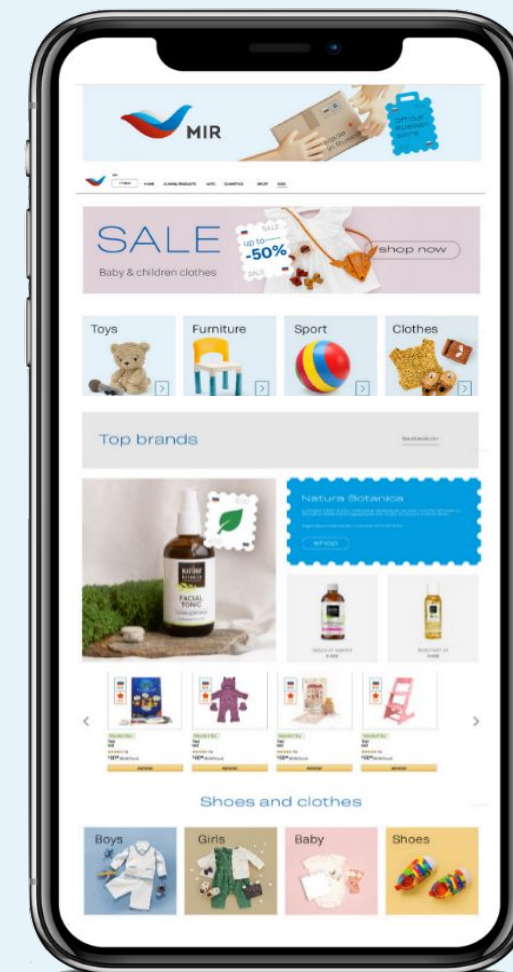
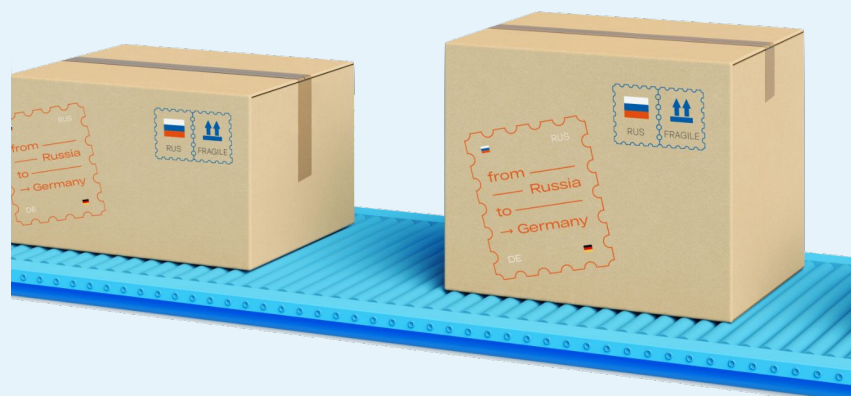
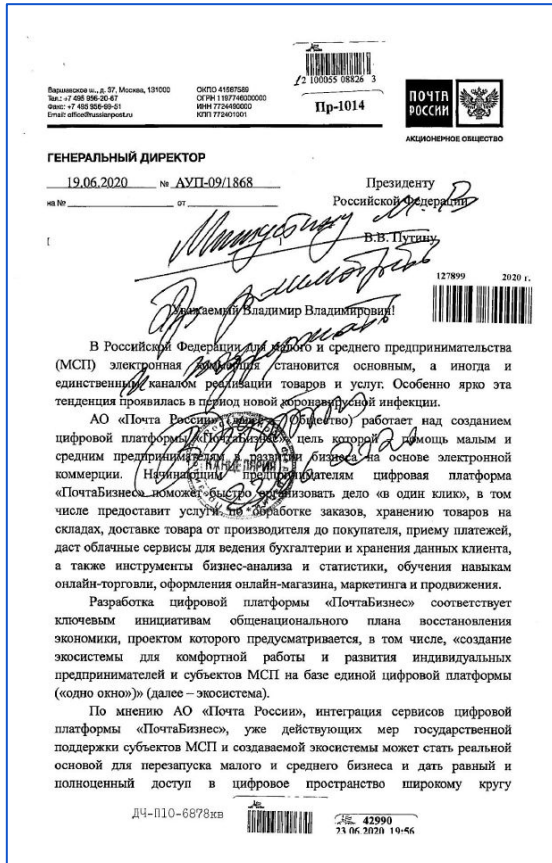


Совместный проект АО «РЭЦ» и АО «Почта России» национальный магазин MIR на Amazon.de

29.06.2022



ПРЕДПОСЫЛКИ ПРОЕКТА



Проект разработан в соответствии с поручением Правительства Российской Федерации об обеспечении выполнения указания Президента Российской Федерации от 23 июня 2020 г. N ПР-1014 в части создания и интеграции сервисов цифровой платформы поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства (МСП) и сервисов одного из модулей платформы Почта Бизнес.

Создание национального магазина позволит обеспечить отечественным малым и средним предпринимателям упрощенный доступ на рынок Европейского союза без регистрации локального юридического лица и наличия партнеров за рубежом.

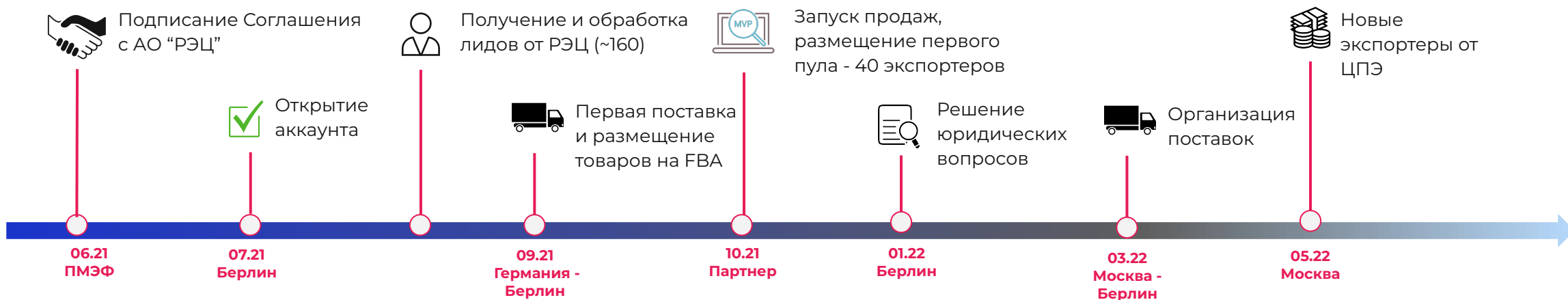
Почта России в лице дочернего общества в Германии Rus Post GmbH выступает оператором магазина и разработала комплекс сервисов и продуктов, в том числе логистических, под цели магазина и берет на себя поддержку экспортеров по выходу на национальный магазин российских товаров.



АО «Почта России» совместно с АО «РЭЦ» выступают активными участниками национального проекта «Международная кооперация и экспорт» и «Малое и среднее предпринимательство»

№ п/п	Показатели национального проекта	Единица измерения (по ОКЕИ)	Базовое значение		Период, год										Признак ключевого параметра (да/нет)	Информационная система (источник данных)
			Значение	Дата	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025 (Спра-вочно)	2030 (Спра-вочно)			
3	Создана экосистема («Одно окно») предоставления услуг экспортерам на базе цифровой платформы АО «Российский экспортный центр»															
3.1.	Количество экспортеров, которые осуществляют внешнеэкономическую деятельность с использованием экосистемы поддержки экспорта на базе цифровой платформы АО «Российский экспортный центр» («Одно окно»), нарастающим	Единица	0,00	31.12.2020	0,00	0,00	0,00	1 000,00	2 000,00	4 000,00	6 000,00	0,00	0,00	Да	Цифровая платформа АО «РЭЦ» («Одно окно»)	
3.2.	Количество сервисов информационной системы «Одно окно», доступных пользователям, нарастающим итогом	Единица	10,00	31.12.2020	0,00	0,00	0,00	17,00	21,00	26,00	30,00	0,00	0,00	Да	Цифровая платформа АО «РЭЦ» («Одно окно»)	
4	Группой Российского экспортного центра реализуется комплекс мероприятий по поддержке экспортно ориентированного предпринимательства															
4.1.	Объем поддержанного экспорта за счет инструментов поддержки Группы РЭЦ	Миллиард долларов	17,20	31.12.2020	0,00	0,00	0,00	18,00	19,80	20,80	21,80	0,00	0,00	Нет	Цифровая платформа АО «РЭЦ» («Одно окно»)	
4.2.	Количество организаций, охваченных мерами поддержки экспорта Группы РЭЦ	Единица	8 500,00	31.12.2020	0,00	0,00	0,00	9 800,00	10 350,00	10 800,00	11 300,00	0,00	0,00	Нет	Цифровая платформа АО «РЭЦ» («Одно окно»)	

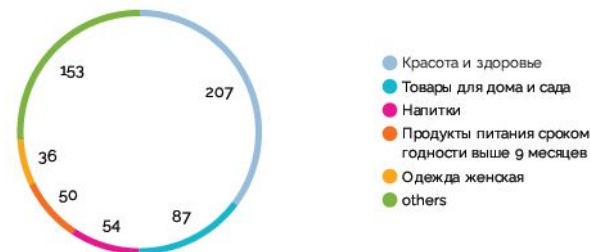
СТАТУС РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА



Товары

SKU заведено	SKU опубликовано	Категории товаров	Поставщиков
844	421	15	48

Топ категорий товаров по количеству SKU



Проблемы ЭКСПОРТЕРОВ МСП:

1. Блокировка аккаунтов на ЭТП Ebay / Etsy / Amazon с юрисдикцией в РФ.
2. Заморозка денежных средств без возможностей реализовать вывод.
3. Логистические трудности, SLA, отказ от работы ряда ИПА.
4. Отсутствие компетенций и ресурсов, по организацией альтернативных схем для управления аккаунтами и движения денежных средств
5. Отсутствие опыта по организации классического cargo экспорта

Решения:

1. Доступ в магазин Amazon благодаря немецкому юр. лицу (RusPost) дочернее предприятие Почты России, что позволяет продавать и организовывать продажи для других
2. Альтернативные решения по платежам с учетом изменений в банковском секторе собственные и партнерские.
3. Регулярная транспортировка сборных грузов осуществляется бесперебойно, что позволяет гарантировать сроки.
4. Большинство бизнес-процессов по работе с аккаунтом берет на себя оператор магазина
5. Благодаря сборным грузам экспортеру не требуется опыт классического cargo экспорта

Самостоятельная организации экспорта в Европу под силу крупным компаниям с товарами, доказанным спросом на них и достаточными инвестиционными ресурсами, чтобы покрыть сопутствующие риски.

Amazon предъявляет высокие административные требования к продавцам. Чтобы стать продавцом Amazon самостоятельно вам понадобится:

- европейское юридическое лицо с настоящей бизнес-историей, минимум с тремя сотрудниками;
- организовать открытие аккаунта на Amazon;
- организовать международную цепь поставки;
- сертифицировать некоторые виды товаров;
- иметь опыт в продвижении товаров в Европе и на Амазон;
- оперативно реагировать на вопросы/претензии покупателей.

Мы создали доступное решение для выхода на рынок Европы, сократив требования к компетенциям и ресурсам:

1. Не требуется открывать юр. лицо в Германии;
2. Не требуется носитель языка и переводчик;
3. Не требуется завозить большой объем товаров;
4. Не требуется раскручивать магазин с нуля;
5. Не требуется опыт работы на Amazon;
6. Не требуется опыт продвижения в Европе.



 **RUS**

В рамках сервиса мы предоставляем полный набор услуг “под ключ” и оказываем поддержку на каждом этапе пути экспортера



RUS 

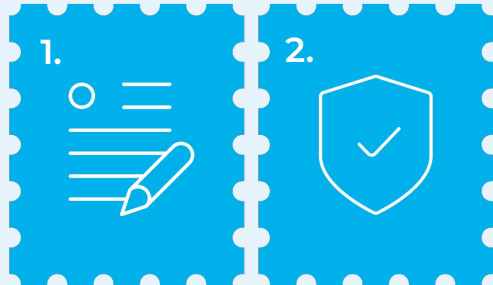
- Анализируем ассортимент, помогаем с выбором наиболее перспективных товаров, рассчитываем оптимальную розничную цену;
- Локализуем и адаптируем описания товаров;
- Готовим листинги и размещаем в магазине;
- Организуем рекламное и маркетинговое сопровождение;
- Организуем администрирование продаж, включая оперативное взаимодействие с покупателями и трансфер выручки в РФ;
- Забираем товары со склада поставщика, контролируем доставку до порога покупателя;
- При необходимости оказываем содействие в получении сертификации и оказании дополнительных услуг.

Кроме того, предприятия МСП могут претендовать на финансирование затрат на размещение и продвижение на электронных торговых площадках от Центров Поддержки Экспорта.

СХЕМА РАБОТЫ

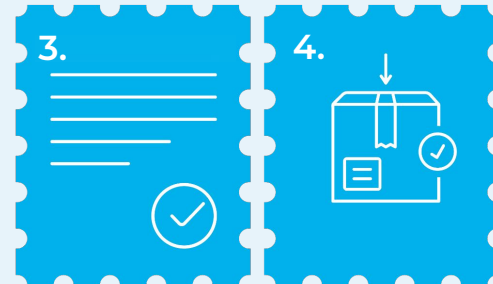


Экспортер



1. Пройти скоринг и получить одобрение ЦПЭ

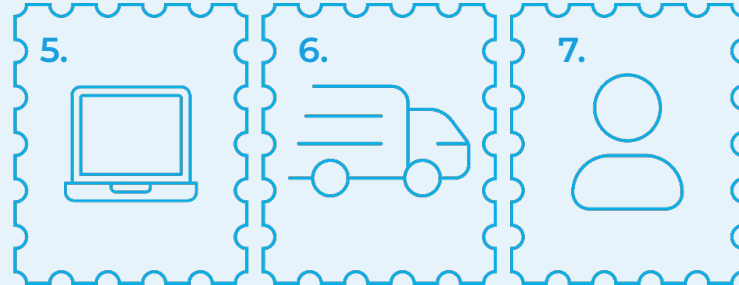
2. Получить гос. поддержку



3. Заключить контракты

4. Подготовить товар к отправке

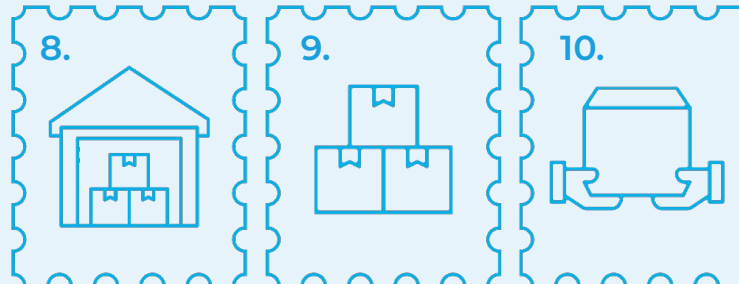
Оператор



5. Разместим в национальном магазине

6. Доставим на склад оператора в Берлине

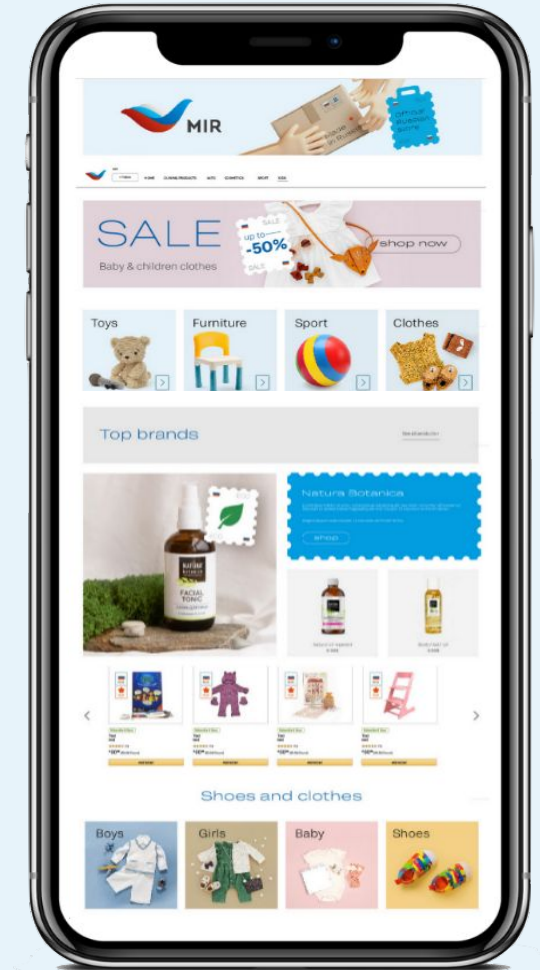
7. Организуем таможенную очистку



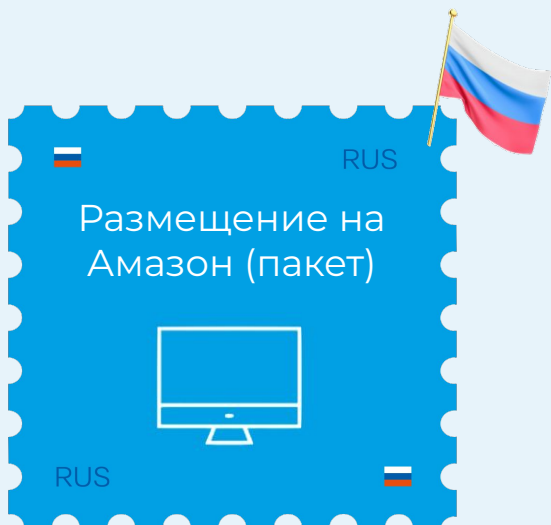
8. Обеспечим хранение и мониторинг стоков

9. Организуем фулфилмент

10. Доставим покупателю



СТРУКТУРА УСЛУГ



Для удобства экспортера все услуги сгруппированы в несколько блоков. В пакет услуг по размещению собраны те услуги, которые могут быть компенсированы МСП Центрами поддержки экспорта.

Пакет услуг зависит от длительности размещения, количества листингов, объема рекламной поддержки.

Экспортер может выбрать подходящий для себя пакет или попросить адаптировать его.



Расчет транспортных услуг производится для каждого экспортера отдельно, поскольку объем и габариты груза, география транспортировки отличаются и не могут быть объединены в стандартный тариф.

Мы можем организовать доставку в Москву

Далее груз будет доставлен в Германию

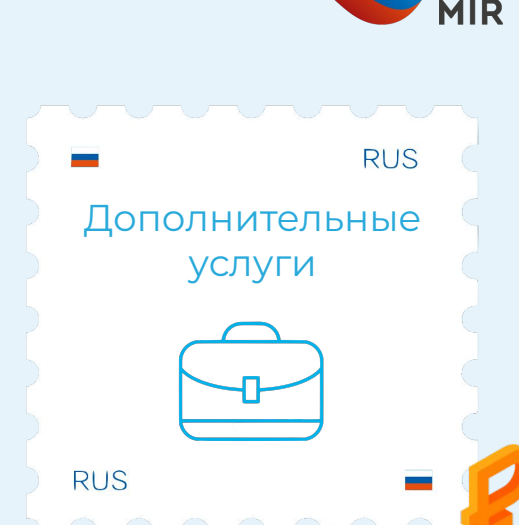
В этот блок входят услуги брокеров.



Основная модель работы на Amazon подразумевает доставку и хранение товаров на собственном складе Amazon.

В некоторых случаях разрешается и рекомендуется использовать склад оператора (для крупногабаритных товаров, запасов для пополнения стока, одновременного размещения в нескольких каналах продаж)

В рамках подготовки КП учитываются потребности экспортера и особенности его товара.



Экспортеру могут потребоваться дополнительные услуги, не включенные в пакет услуг, например, маркетинговое продвижение, выход и размещение на других площадках, адаптация презентационных материалов и др.

В коммерческое предложение будут добавлены необходимые пункты и расчет по ним.

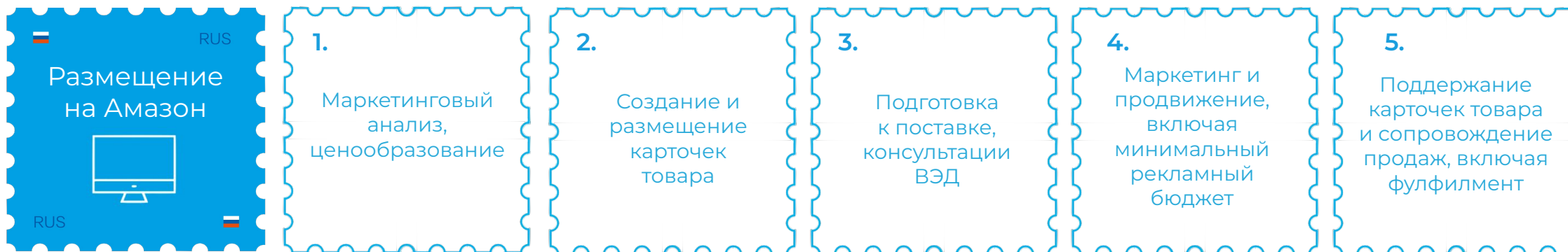


возможно финансирование затрат от ЦПЭ вашего региона



оплачивает экспортер

ЧТО ВХОДИТ В ПАКЕТ НА РАЗМЕЩЕНИЕ С ВОЗМОЖНОСТЬЮ СОФИНАНСИРОВАНИЯ ОТ ЦПЭ?



МАТРИЦА РАСЧЕТА СТОИМОСТИ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ СОФИНАНСИРОВАНИЯ ОТ ЦПЭ

Листинги / Месяцы	3 месяца	6 месяцев	9 месяцев	12 месяцев
1 листинг	113,276	167,902	211,746	242,654
5 листингов	232,879	350,759	431,982	500,267
10 листингов	357,946	544,543	668,608	779,735
15 листингов	495,232	755,720	924,568	1,080,478
20 листингов	632,518	966,898	1,180,528	1,381,220
25 листингов	647,616	1,004,138	1,243,144	1,469,213
50 листингов	1,089,669	1,712,150	2,136,256	2,547,425



Основной

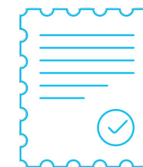


Договор услуг на размещение
(опционально - трехсторонний договор с ЦПЭ)

Дополнительные



Контракт на
транспортные услуги
и услуги брокеров



Договор поставки
(экспорт/импорт)



1. Что представляет собой проект “Национальный магазин российских товаров на Amazon.de”?

Это совместный проект АО “Почта России” и АО “Российский экспортный центр”, в рамках которого был открыт аккаунт (магазин) на Amazon.de для продажи товаров разных производителей из России. Управляющим оператором магазина выступает дочернее подразделение “Почты России”. Цель проекта - создать канал продаж на самой популярной площадке в мире для российских экспортеров и предоставить комплекс услуг, обеспечивающих максимально простой и доступный вариант продажи своих товаров на Amazon.

2. Нужно ли экспортеру открывать юридическое лицо на территории ЕС?

Экспортеру нет необходимости открывать юридическое лицо в ЕС и нести сопутствующие затраты. Дочерняя компания АО “Почта России” - RusPost GmbH, зарегистрирована в ЕС. Это позволяет разместить в уже созданном магазине на Amazon.de свои товары и осуществлять продажи.

3. С какого аккаунта идут продажи?

Продажи идут с аккаунта, принадлежащего RusPost GmbH

4. Как выглядит общая схема предлагаемой работы по доставке заказов из России конечным клиентам Amazon в Европе?

Схема работает по модели b2b2c: доставка карго - сборный груз формируется в Москве на складе АО “Почта России”, фулфилмент на складе RusPost GmbH в Германии (FBS) либо на складе Amazon (FBA), последняя миля доставки обслуживается внутренними службами ЕС.

5. Какие услуги оказывает склад Почты России в Берлине?

Полный цикл складских и фулфилмент услуг.

На складе в Берлине вы можете хранить товар, размещенный на разных площадках и осуществлять обработку заказов разных площадок с одного склада, в том числе на территории ЕС, а не только Германии.

7. Стоимость логистических услуг Почты России из России в Германию?

Стоимость транспортных и брокерских услуг зависит от объема груза, габаритных характеристик груза. Вы можете определить предварительную стоимость с помощью универсального калькулятора. Более точные расчеты производятся на этапе подготовки Договоров.

Мы отправляем сборный груз в Германию раз в месяц. В дальнейшем после продажи товара с аккаунта доставка осуществляется в сроки по регламенту Amazon.

8. Сроки доставки товаров из России в Германию?

Срок доставки из России зависит от объема партии. Мы формируем сборный груз и осуществляем его отправку с периодичностью 1 раз в месяц, либо 1 раз в 2 месяца. В том случае, если объем вашей партии достигает 2 тонн за раз, то отправку осуществляем по-договоренности в удобный для вас период. От Москвы до Берлина груз доставляется в срок до 15 дней.

9. Комиссия за пользование аккаунтом/продажи?

Комиссия Amazon отличается для разных категорий товаров, но в среднем составляет 15%. Комиссия оператора - 10 %.

10. Есть ли принцип работы по FBA Amazon?

Да, FBA Amazon целесообразно выбирать для ликвидных товаров, пользующихся спросом в ЕС.

11. Кто делает отгрузки в случае FBS ?

В случае FBS отгрузки осуществляет Ruspost GmbH (дочерняя компания АО "Почта России") со склада в Берлине.

12. Этапы работы по размещению товаров на Amazon.de?

1. Прохождение скоринга АО "РЭЦ" (услуга подбор маркетплейса), 2. Скоринг оператора 3. Сбор информации для контрактов и КП 4. Заявка в ЦПЭ (опционально) 5. Контрактование 6. Принятие решения по товарной матрице 7. Сбор информации для листингов 8. Листинг 9. Логистика и ВЭД 10. Продажа на Amazon 11. Отчеты по продажам 12. Расчеты 13. Повторная поставка

13. Amazon работает в формате Дропшипинг?

Да работает, только площадка Amazon global. Amazon.de-тоже работает, но логистического продукта позволяющего доставить, растаможить и вручить отправление из России в сроки, установленные SLA Amazon, сейчас не существует. В случае нарушения сроков, аккаунту может быть выдано предупреждение, а при повторении он может быть заблокирован.

Поэтому торговля на Amazon.de возможна только с территории Европы, при гарантии сроков доставки до 48 часов после осуществления заказа



СПАСИБО!

